



Сообщество профессионалов
индустрии контактных центров и обслуживания клиентов

Media Pack

МАРКЕТИНГОВЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

2019/2020

Ключевые показатели на 01.07.2019

Пользователи

2,09 %

98 182 и 96 173



Новые пользователи

3,30 %

96 281 и 93 203



Сеансы

3,11 %

175 842 и 170 544



Сеансов на пользователя

1,00 %

1,79 и 1,77



Просмотры страниц

5,37 %

623 992 и 592 198



Страниц/сеанс

2,19 %

3,55 и 3,47



- Общее число подписчиков: 13.200 +
 - Из них активных за посл. 6 мес.: 4.500 +
 - Новые подписчики за посл. 6 мес.: 2300 +
 - Отток подписчиков не более 1.200 в год
- Открываемость рассылок: 15% – 24%
- Просмотр вебкастов: от 320 до 890 подписчиков
- Посещаемость мероприятий: от 250 до 550

01.06.2018 - 01.06.2019: ● Пользователи

01.06.2017 - 01.06.2018: ● Пользователи



Социальные медиа

Портал Сообщества Call Center Guru активно присутствует в социальных медиа и транслирует контент партнеров в своих аккаунтах социальных сетей:

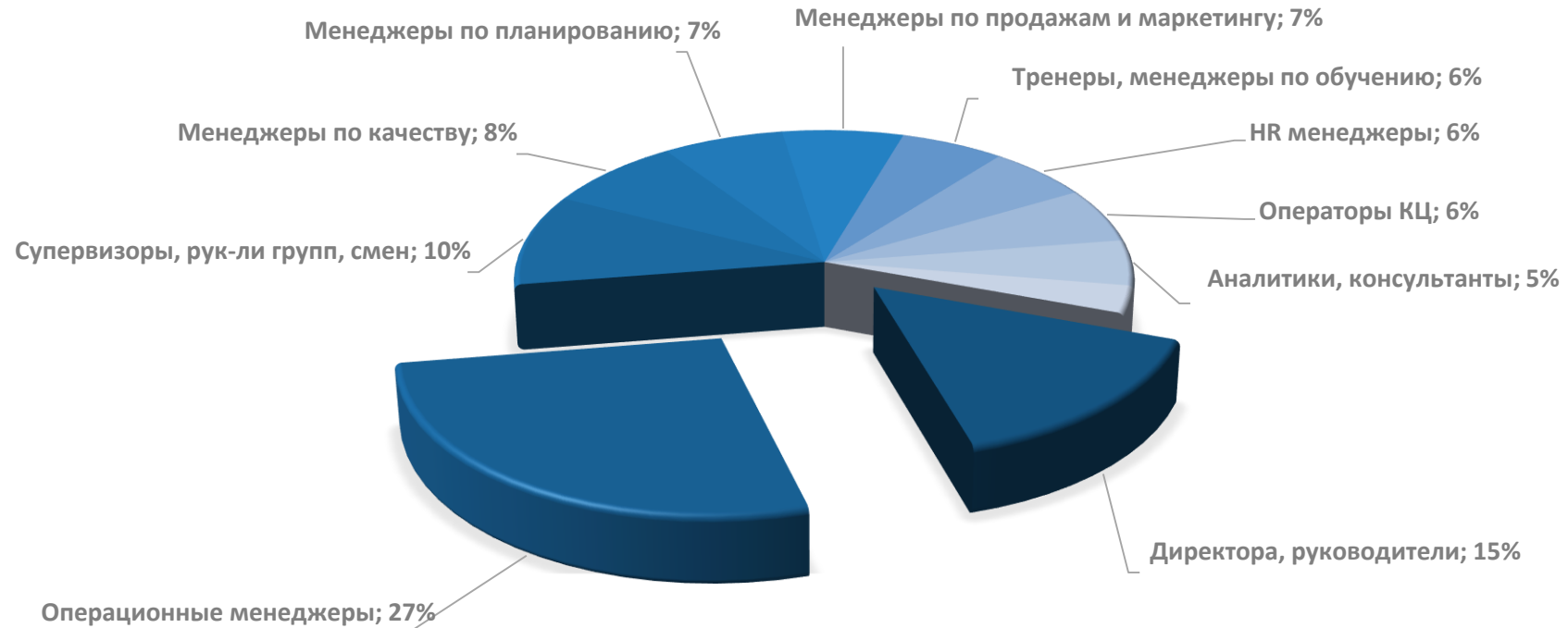
- Новости
- Публикации (статьи, кейсы)
- Анонсы вебинаров
- Видео-записи презентаций



Активная аудитория сообщества

Call Center Guru

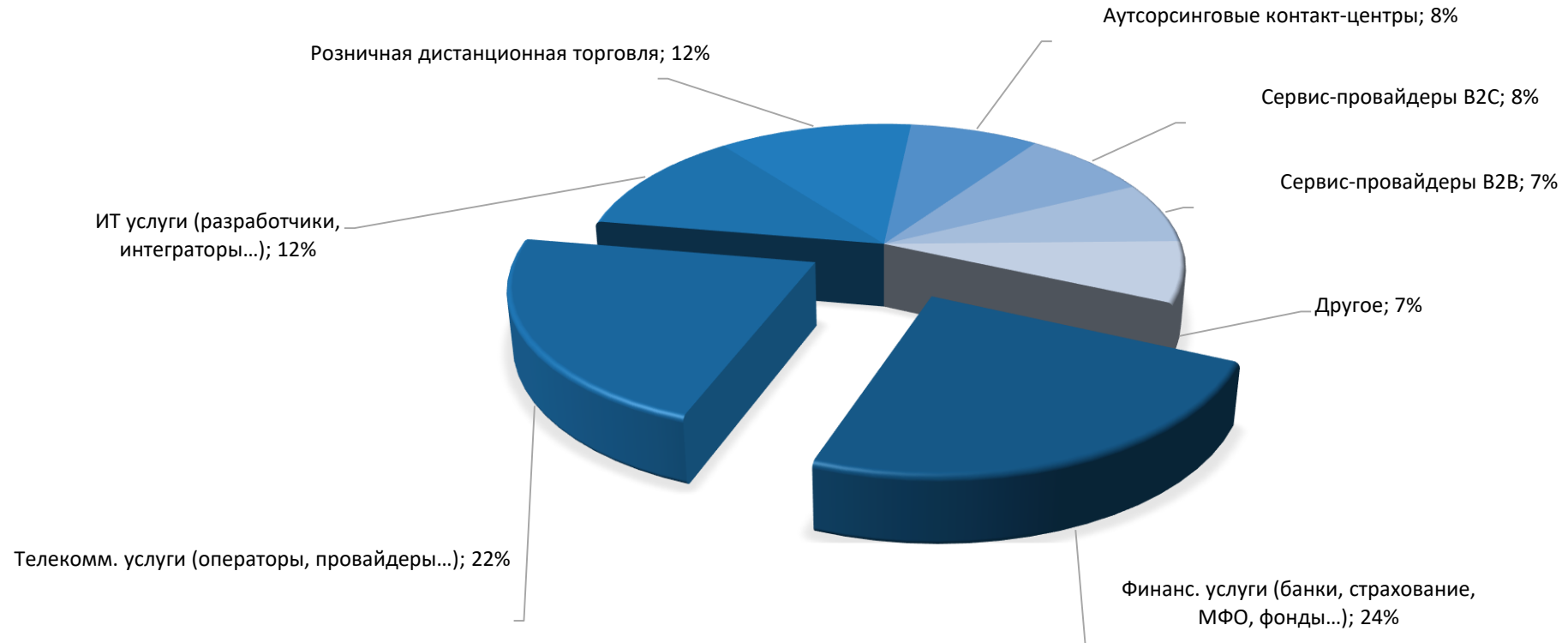
ДОЛЖНОСТНОЙ СРЕЗ



Аудитория мероприятий

Call Center Guru

ОТРАСЛЕВОЙ СРЕЗ



Как эффективно собирать лиды?

Публикации

+ Рассылки

+ Вебинары

+ Мероприятия

= Лиды

Годовая подписка, квартальная оплата

Пакетные предложения:

Участник ~ 4.100 руб. в месяц

Партнер ~ 15.800 руб. в месяц

Серебряный партнер ~ 24.100 руб. в месяц

Золотой партнер ~ 32.500 руб. в месяц

Платиновый партнер ~ 40.800 руб. в месяц

Ваша подписка начинается в любой момент

On-line возможности

АКТИВНОСТИ	ГODOVЫЙ ВЗНОС	490 000 Р	390 000 Р	290 000 Р	149 000 Р	49 900 Р
ПАКЕТЫ	БАЗОВАЯ ЦЕНА	ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
ON-LINE						
КАТАЛОГ СС365: ПУБЛИКАЦИИ И ЛОГО		x	x	x	x	x
Новости компании и лого в Каталоге СС365	49 900 Р	x	x	x	x	x
Публикации (статьи, кейсы и т.п.) компании	включено в цену выше	x + опция обязательного открытия контактов*	x + опция обязательного открытия контактов*	x	x	x
Лидо-генерация в Мой СС365	включено в цену выше	x + опция обязательного открытия контактов*	x + опция обязательного открытия контактов*	x	x	x
Включение заголовков публикаций + лого в Дайджест	24 900 Р	Спонсор Дайджеста, не более 3-х заголовков	не более 2-х заголовков	1 заголовок	на усмотрение редакции	на усмотрение редакции
ВЕБИНАРЫ		x	x	x	x	
аренда платформы Adobe Connect 60 мин x 100 уч, модерация	19 000 Р	x или использование собственной платформы	x	x	x	
постановка в расписание портала	включено в цену выше	x или закрытый формат	x	x	x	
запись/доступ в/из архив(а)	включено в цену выше	x или закрытый формат	x	x	x	
рассылка приглашения подписчикам до начала	39 000 Р	выборка ЦА (до 2-х критериев)	текст редакции	текст редакции	текст редакции	
регистрация участников	включено в цену выше	на стороне заказчика или на ССГ + опция обязательного открытия контактов*	на ССГ + опция обязательного открытия контактов*	на ССГ	на ССГ	
пост рассылка по участникам интервью в гостинной ССГ	включено в цену выше	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
кол-во вебинаров в год	59 000 Р	1 раз в год	не более 4	не более 3	не более 2	
список заинтересованных участников		не более 5	не более 4	не более 3	не более 2	
		в лидо генераторе	в лидо генераторе	в лидо генераторе	в лидо генераторе	
EMAIL РАССЫЛКИ		x	x	x		
HTML сообщения партнера по подписчикам ССГ	59 000 Р	не более 4	не более 3	не более 2		
HTML сообщения партнера по лидам СС365	19 000 Р	не более 4	не более 3	не более 2		
Верстка/Адаптация HTML сообщения	9 900 Р	x	x			
Выборка из БД ССГ по критериям ЦА	9 900 Р	не более 3	не более 2	1		
Повторная рассылка по неоткрытым/открытым	19 000 Р	x	x			
Статистика рассылки		x	x			
БАННЕРЫ	цена за квартал:	x	x	x		
Слайдер 1170x400 главная	90 000 Р	x				
Растяжка 1140x170 главная	39 000 Р	x	x			
Растяжка 1140x170 раздел	19 000 Р	x	x	x		
Растяжка 1140x170 страница	29 000 Р	x	x			

Возможности мероприятий

LIVE	цена доп.опции	ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
МЕРОПРИЯТИЯ		x	x	x		
CCWF (март 2020)		x	x	x		
Рассылка с анонсом участия	39 000 ₺	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
Хрустальная Гарнитура (март 2020)		x	x	x		
Спонсор номинации (лого-упоминание+объявление имен)	109 000 ₺	спонсор церемонии, 1 номинация	спонсор церемонии, 1 номинация	спонсор 1 номинации		
Список участников		x	x			
Места на Гала-ужине и на Церемонии Награждения	19 900 ₺	1 стол до 11 гостей	1 место	1 место		
Рассылка сообщения Партнера членам Жюри и Лого в ЛК	39 000 ₺	x				
Передовой Опыт Контакт-центров (июнь 2020)		x	x	x	x	
Выставочное пространство	59 000 ₺	ролл-ап	ролл-ап			
Выступление и запись в архив	39 900 ₺	ключевой доклад конференции	до 40 минут в зоне презентаций	до 20 минут в зоне презентаций		
Аккредитация участника	49 900 ₺	не более 5	не более 5	не более 3	не более 1	
Статус и лого		x	x	x		
Рассылка с анонсом участия	39 000 ₺	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на CCG**	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на CCG**	текст редакции		
Именные пригласительные билеты на выставку для клиентов/партнеров	990 ₺	до 50	до 25	до 15		
Список участников	9 000 ₺	в ЛК CC365 + сканер бейджей	в ЛК CC365 + сканер бейджей	в ЛК CC365 + сканер бейджей	на CCG	на CCG
Пост-рассылка участникам мероприятия	39 000 ₺	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
Льготы		скидка до 30% на доп.возможности	скидка до 20% на доп.возможности	скидка до 20% на доп.возможности		

Возможности мероприятий

Неделя Контакт-центров (29-30 октября 2019)		x	x	x	x	
Выставочное пространство	98 000 Р	до 9 кв.м.	до 6 кв.м.	ролл-ап		
Выступление и запись в архив	39 900 Р	ключевой доклад конференции	до 40 минут	до 20 минут		
Аккредитация участника	49 900 Р	не более 5-и	не более 5-и	не более 3-х	не более 1	
Статус и лого		x	x	x		
Рассылка с анонсом участия	39 000 Р	текст заказчика или редакции с формой лида генерации на CCG**	текст заказчика или редакции с формой лида генерации на CCG**	текст редакции		
Именные пригласительные билеты на выставку для клиентов/партнеров	990 Р	до 50	до 25	до 15		
Список участников	9 000 Р	в ЛК CCG365 + сканер бейджей	в ЛК CCG365 + сканер бейджей	в ЛК CCG365 + сканер бейджей	на CCG	на CCG
Пост-рассылка участникам мероприятия	39 000 Р	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
Льготы		скидка до 30% на допвозможности	скидка до 20% на допвозможности	скидка до 20% на допвозможности		
Ваше управляемое мероприятие:		x	x			
Выборка ЦА по критериям Партнера	9 900 Р	x	x			
Рассылка приглашения на Ваше мероприятие	59 000 Р	x	x			
Регистрация участников на сайте Партнера		включено в цену выше				
Регистрация участников на сайте CCG		включено в цену выше	x			
Регистрация/Аккредитация участников он-сайт (бейджи и т.п.)	29 900 Р	x				
Подбор площадки (переговоры, план мероприятия и т.п.)	9 900 Р	x				
Ведущий	30 000 Р	x				
Приглашение ключевых спикеров	29 000 Р	x				
Личные приглашения мероприятия	249 000 Р					
OFF-LINE	цена допции	ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
ИССЛЕДОВАНИЯ		x	x	x	x	
Глобальное Бенчмаркинговое		x	x	x	x	
Статус Партнера		x	x			
Статья на правах рекламы	14 900 Р	x	x			
Макет рекламы А4 в блоке отчета	14 900 Р	x	x			
Лицензионная копия Отчета	33 900 Р	x	x	x	x	

Стоимость пакетов

Вы можете выбрать оплату за выбранный пакет 1 раз в 4 месяца (кроме пакета Участник) или оплатить весь пакет сразу. Ваша подписка может завершиться в любой момент после оплаты использованного времени.

Максимальный платеж за максимальный пакет всего 40.833 рубля в месяц

Минимальный платеж за пакет Участника всего 4.158 рублей в месяц

СТОИМОСТЬ ПАКЕТОВ		ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА В ГОД ДЛЯ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ		490 000,00 ₽	390 000,00 ₽	290 000,00 ₽	149 000,00 ₽	49 900,00 ₽
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА В ГОД ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РФ		€ 7 000,00	€ 5 571,43	€ 4 142,86	€ 2 128,57	€ 712,86
ОПЛАТА ПО ГРАФИКУ	до 1 сентября					
	до 1 января	163 333,33 ₽	130 000,00 ₽	96 666,67 ₽	49 666,67 ₽	нет
	до 1 мая					
Стоимость пакета в месяц		40 833,33 ₽	32 500,00 ₽	24 166,67 ₽	12 416,67 ₽	4 158,33 ₽

ПРИМЕЧАНИЯ

опция обязательного открытия контактов*	Данная опция позволяет заказчику открывать доступ на вебинар только для тех подписчиков, которые открывают свои прямые контакты (как минимум email)
текст редакции с формой лидо генерации на ССГ**	В редакционный текст рассылки может быть включена ссылка на форму регистрации интереса участников, например, для назначения встреч/переговоров/презентаций и т.п. Контактные данные из формы будут переданы заказчику.

Свяжитесь с нами, чтобы обсудить



Светлана Жилина
Программный директор
Call Center Guru

T: +7 495 995 80 07

E: svetlana.zhilina@callcenterguru.ru

W: www.callcenterguru.ru