



Сообщество профессионалов  
индустрии контактных центров и обслуживания клиентов

# Media Pack

---

МАРКЕТИНГОВЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

2018/2019

# Ключевые показатели

## Call Center Guru 2H2017 (2H2016)

### Рассылки:

Подписчики: 12.800+ (11.500+)

Открываемость: 17 - 24%

### Мероприятия:

Участники: 950+

### Веб-сайт:

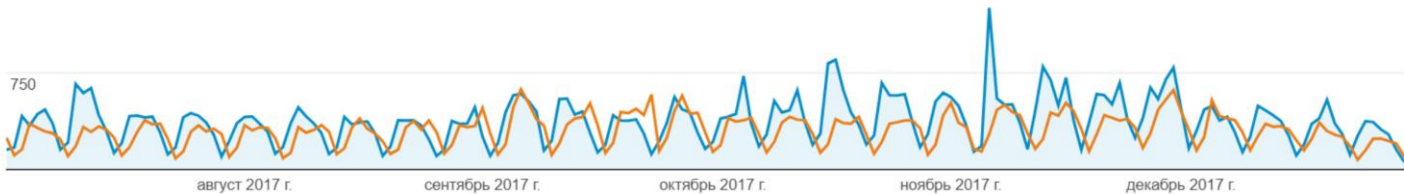
Пользователи – 47 276 (36 904)

Просмотры страниц – 281 375 (247 984)

01.07.2017 - 31.12.2017: ● Пользователи

01.07.2016 - 31.12.2016: ● Пользователи

1 500



Пользователи

**19,09 %**

47 276 и 39 698



Новые пользователи

**17,07 %**

44 962 и 38 405



Сеансов на пользователя

**3,87 %**

1,71 и 1,65



Просмотры страниц

**45,87 %**

281 375 и 192 894



Сред. длительность сеанса

**15,74 %**

00:03:13 и 00:02:47



Показатель отказов

**-1,92 %**

66,13 % и 67,42 %



Страна

Пользователи Пользователи, %

Страна	Пользователи	Пользователи, %
1.  Russia		
01.07.2017 - 31.12.2017	35 369	74,70 %
01.07.2016 - 31.12.2016	31 125	78,16 %
Процентное изменение	<b>13,64 %</b>	<b>-4,43 %</b>
2.  Ukraine		
01.07.2017 - 31.12.2017	3 999	8,45 %
01.07.2016 - 31.12.2016	3 604	9,05 %
Процентное изменение	<b>10,96 %</b>	<b>-6,68 %</b>
3.  Kazakhstan		
01.07.2017 - 31.12.2017	2 154	4,55 %
01.07.2016 - 31.12.2016	1 306	3,28 %
Процентное изменение	<b>64,93 %</b>	<b>38,71 %</b>
4.  Belarus		
01.07.2017 - 31.12.2017	1 230	2,60 %
01.07.2016 - 31.12.2016	882	2,21 %
Процентное изменение	<b>39,46 %</b>	<b>17,28 %</b>

Данные от независимого сервис-провайдера Google Analytics

# Социальные медиа

---

Портал Сообщества Call Center Guru активно присутствует в социальных медиа и транслирует контент партнеров в своих аккаунтах социальных сетей:

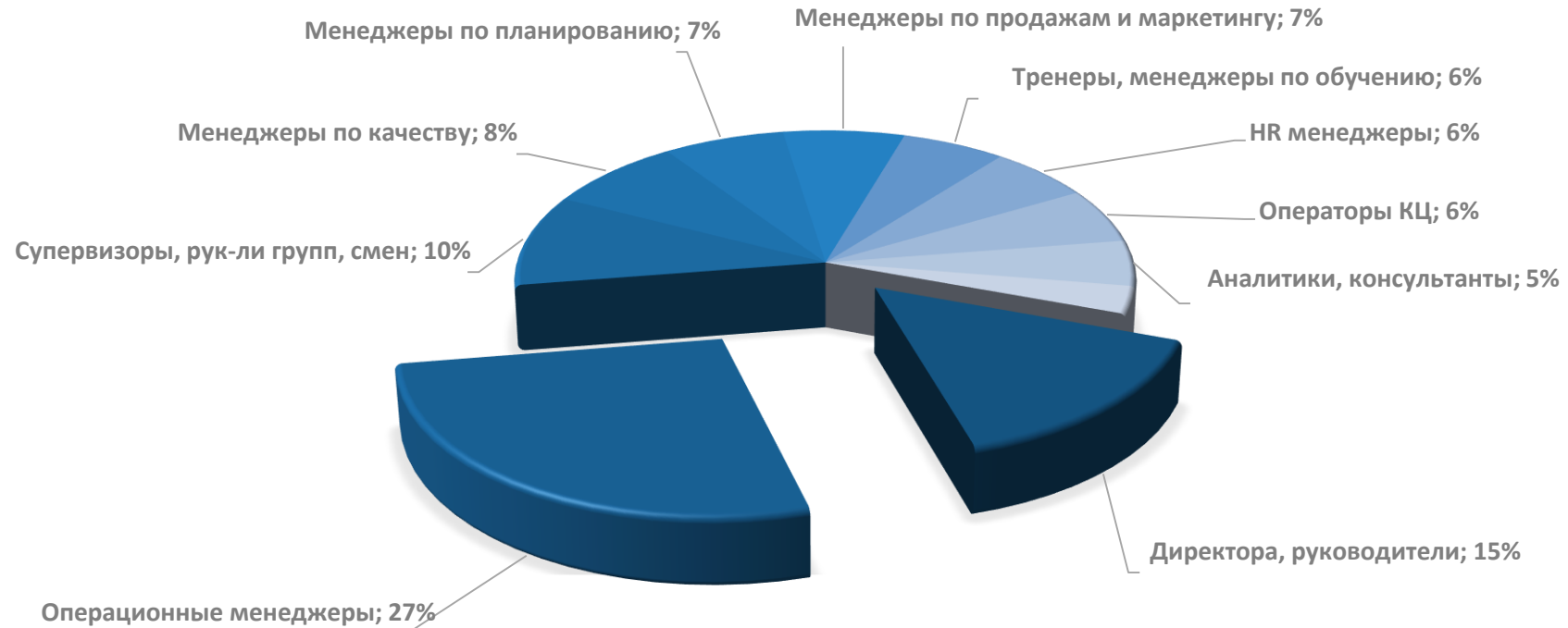
- Новости
- Публикации (статьи, кейсы)
- Анонсы вебинаров
- Видео-записи презентаций



# Активная аудитория сообщества

Call Center Guru 2017

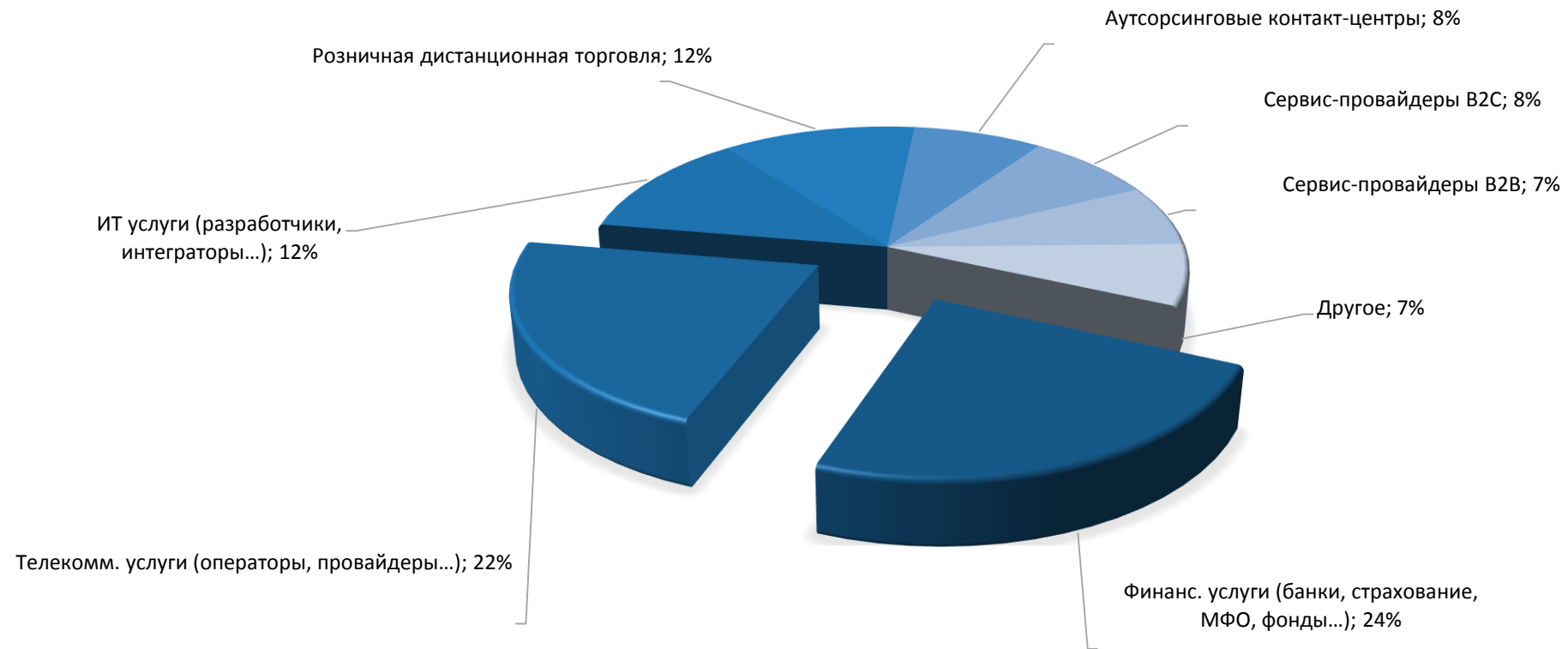
ДОЛЖНОСТНОЙ СРЕЗ



# Аудитория мероприятий

Call Center Guru 2017

## ОТРАСЛЕВОЙ СРЕЗ



# Как эффективно собирать лиды?

---

**Публикации**

**+ Рассылки**

**+ Вебинары**

**+ Мероприятия**

**= Лиды**

# Годовая подписка, квартальная оплата

---

## Пакетные предложения:

**Участник** — 24.900 руб. в год

**Партнер** — 19.500 руб. в квартал

**Серебряный партнер** — 52.500 руб. в квартал

**Золотой партнер** — 87.250 руб. в квартал

**Платиновый партнер** — 122.500 руб. в квартал

Ваша подписка начинается в любой момент

# On-line возможности

ПАКЕТЫ	цена доп.опции	ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
<b>ON-LINE</b>						
<b>КАТАЛОГ СС365: ПУБЛИКАЦИИ И ЛОГО</b>		x	x	x	x	x
Новости компании и лого в Каталоге СС365	24 900 Р	x	x	x	x	x
Публикации (статьи, кейсы и т.п.) компании	включено в цену выше	x	x	x	x	x
Лидо-генерация в Мой СС365	включено в цену выше	x	x	x	x	x
Включение заголовков публикаций + лого в ежемесячный Дайджест	24 900 Р	+ опция обязательного открытия контактов* Спонсор Дайджеста, не более 3-х заголовков	+ опция обязательного открытия контактов* не более 2-х заголовков	1 заголовок	на усмотрение редакции	на усмотрение редакции
<b>ВЕБИНАРЫ</b>		x	x	x	x	
аренда платформы Adobe Connect 60 мин x 100 уч, модерация	19 000 Р	x или использование собственной платформы	x	x	x	
постановка в расписание портала	включено в цену выше	x или закрытый формат	x	x	x	
запись/доступ в/из архив(а)	включено в цену выше	x или закрытый формат	x	x	x	
рассылка приглашения подписчикам до начала	39 000 Р	выборка ЦА (до 2-х критериев)	текст редакции	текст редакции	текст редакции	
регистрация участников	включено в цену выше	на стороне заказчика или на ССГ + опция обязательного открытия контактов*	на ССГ + опция обязательного открытия контактов*	на ССГ	на ССГ	
пост рассылка по участникам интервью в гостиной ССГ	включено в цену выше	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
кол-во вебинаров в год	59 000 Р	1 раз в год				
список заинтересованных участников		не более 5	не более 4	не более 3	не более 2	
		в лидо генераторе	в лидо генераторе	в лидо генераторе	в лидо генераторе	
<b>EMAIL РАССЫЛКИ</b>		x	x	x		
HTML сообщения партнера	59 000 Р	не более 4	не более 2	1 раз в год		
Верстка/Адаптация HTML сообщения	9 900 Р	x	x			
Выборка из БД ССГ по критериям ЦА	9 900 Р	до 2-х критериев	до 2-х критериев			
Повторная рассылка по неоткрытым/открытым	19 000 Р	x	x			
Статистика рассылки		x	x			
<b>БАННЕРЫ</b>	цена за квартал:	x	x	x		
Слайдер 1170x400 главная	90 000 Р	x				
Растяжка 1140x170 главная	39 000 Р	x	x			
Растяжка 1140x170 раздел	19 000 Р	x	x	x		
Растяжка 1140x170 страница	29 000 Р	x	x			



# Возможности мероприятий

LIVE	цена доп.опции	ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
<b>МЕРОПРИЯТИЯ</b>		x	x	x	x	
<b>ССWF (19-20 марта 2019)</b>		x	x	x	x	
Вебинар с приглашением и анонсом участия	39 000 ₽	x	x	по согласованию темы	по согласованию темы	
Рассылка с анонсом участия	39 000 ₽	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
<b>Хрустальная Гарнитура (20 марта 2019)</b>		x	x	x		
Спонсор номинации (лого+упоминание+объявление имен)	109 000 ₽	спонсор церемонии, 1 номинация	спонсор церемонии, 1 номинация	спонсор 1 номинации		
Список участников		x	x			
Места на Gala-ужине и на Церемонии	19 900 ₽	1 стол до 11 гостей	1 место за столом на 11 персон	1 место за столом на 11 персон		
Награждения						
Рассылка сообщения Партнера членам Жюри и Лого в ЛК	39 000 ₽	x				
<b>Передовой Опыт Контакт-центров (4-5 июня 2019)</b>		x	x	x	x	
Выставочное пространство	59 000 ₽	ролл-ап	ролл-ап			
Выступление и запись в архив	39 900 ₽	ключевой доклад конференции	до 40 минут	до 20 минут		
Аккредитация участника	49 900 ₽	не более 5-и	не более 5-и	не более 3-х	не более 1	
Статус и лого		x	x	x		
Рассылка с анонсом участия	39 000 ₽	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на CCG**	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на CCG**	текст редакции		
Именные пригласительные билеты на выставку для клиентов/партнеров	990 ₽	до 50	до 25	до 15		
Список участников		с дополнительными открытыми контактами в ЛК СС365	с дополнительными открытыми контактами в ЛК СС365	с дополнительными открытыми контактами в ЛК СС365	на CCG	на CCG
Пост-рассылка участникам мероприятия	39 000 ₽	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
Льготы		скидка до 30% на доп.возможности	скидка до 20% на доп.возможности	скидка до 20% на доп.возможности		
<b>Неделя Контакт-центров (31 октября-01 ноября 2018)</b>		x	x	x	x	
Выставочное пространство	98 000 ₽	до 9 кв.м.	до 6 кв.м.	ролл-ап		
Выступление и запись в архив	39 900 ₽	ключевой доклад конференции	до 40 минут	до 20 минут		
Аккредитация участника	49 900 ₽	не более 5-и	не более 5-и	не более 3-х	не более 1	
Статус и лого		x	x	x		
Рассылка с анонсом участия	39 000 ₽	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на CCG**	текст заказчика или редакции с формой лидо генерации на CCG**	текст редакции		
Именные пригласительные билеты на выставку для клиентов/партнеров	990 ₽	до 50	до 25	до 15		
Список участников		с дополнительными открытыми контактами в ЛК СС365	с дополнительными открытыми контактами в ЛК СС365	с дополнительными открытыми контактами в ЛК СС365	на CCG	на CCG
Пост-рассылка участникам мероприятия	39 000 ₽	текст заказчика/редакции	текст заказчика/редакции	текст редакции		
Льготы		скидка до 30% на доп.возможности	скидка до 20% на доп.возможности	скидка до 20% на доп.возможности		

# Ваше мероприятие

## Исследования рынка

<b>Ваше управляемое мероприятие</b>		x	x			
Выборка ЦА по критериям Партнера	9 900 Р	x	x			
Рассылка приглашения на Ваше мероприятие	59 000 Р	x	x			
Регистрация участников на сайте Партнера	включено в цену выше	x				
Регистрация участников на сайте ССГ	включено в цену выше		x			
Регистрация/Аккредитация участников он-сайт (бейджи и т.п.)	29 900 Р	x				
Подбор площадки (переговоры, план мероприятия и т.п.)	9 900 Р	x				
Ведущий	30 000 Р	x				
Приглашение ключевых спикеров	29 000 Р	x				
Заказное 1-дневное мероприятие "под ключ"	249 000 Р					
<b>OFF-LINE</b>	<b>цена доп.опции</b>	<b>ПЛАТИНА</b>	<b>ЗОЛОТО</b>	<b>СЕРЕБРО</b>	<b>ПАРТНЕР</b>	<b>УЧАСТНИК</b>
<b>ИССЛЕДОВАНИЯ</b>		x	x	x	x	
<b>Глобальное Бенчмаркинговое Исследование</b>		x	x	x	x	
Статус Партнера		x	x			
Статья на правах рекламы	14 900 Р	x	x			
Макет рекламы А4 в блоке отчета	14 900 Р	x	x			
Лицензионная копия Отчета	29 900 Р	x	x	x	x	

# Стоимость пакетов

Вы можете выбрать оплату за выбранный пакет 1 раз в квартал или 1 раз в месяц  
Ваша подписка может завершиться в любой момент после оплаты использованного времени

**Максимальный платеж за максимальный пакет всего 40.833 рубля в месяц**

**Минимальный платеж за пакет Партнера всего 6.500 рублей в месяц**

СТОИМОСТЬ ПАКЕТОВ		ПЛАТИНА	ЗОЛОТО	СЕРЕБРО	ПАРТНЕР	УЧАСТНИК
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА В ГОД для РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ		490 000,00 Р	349 000,00 Р	210 000,00 Р	78 000,00 Р	24 900,00 Р
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА В ГОД для НЕРЕЗИДЕНТОВ РФ	€	7 490,00	€ 5 390,00	€ 3 290,00	€ 1 290,00	€ 390,00
КВАРТАЛЬНЫЙ ВЗНОС		122 500,00 Р	87 250,00 Р	52 500,00 Р	19 500,00 Р	нет
в месяц		40 833,33 Р	29 083,33 Р	17 500,00 Р	нет	нет

## ПРИМЕЧАНИЯ

опция обязательного открытия контактов*	Данная опция позволяет заказчику открывать доступ на вебинар только для тех подписчиков, которые открывают свои прямые контакты (как минимум email)
текст редакции с формой лидо генерации на ССГ**	В редакционный текст рассылки может быть включена ссылка на форму регистрации интереса участников, например, для назначения встреч/переговоров/презентаций и т.п. Контактные данные из формы будут переданы заказчику.

# Свяжитесь с нами, чтобы обсудить

---



**Светлана Жилина**  
Программный директор  
Call Center Guru

T: +7 495 995 80 07

E: [svetlana.zhilina@callcenterguru.ru](mailto:svetlana.zhilina@callcenterguru.ru)

W: [www.callcenterguru.ru](http://www.callcenterguru.ru)