



Хрустальная Гарнитура™

Рейтинг «Хрустальная Гарнитура® - 2011»

Рейтинг «Хрустальная Гарнитура®» показывает распределение контактных центров в общем зачете Награды «Хрустальная Гарнитура®» по итогам достижений в номинациях и участия в Конкурсе "Оператор Года". В столбце "ЗОЛОТО" итоговой таблицы рейтинга показывается количество побед в номинациях и полученных «Хрустальная Гарнитура®» с 2005г. В столбце "СЕРЕБРО" - количество полученных по итогам финального голосования "Высоких одобрений Жюри" или попаданий в список Финалистов Конкурса "Оператор Года". В столбце "БРОНЗА" - количество упоминаний в списке Финалистов Награды, либо "Высокое одобрение Жюри" как участника Конкурса "Оператор Года".

	КОМПАНИЯ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР	ЗОЛОТО <small>Победа в номинации</small>	СЕРЕБРО <small>Высокое одобрение Жюри в номинациях, либо Финал Конкурса «Оператор Года»</small>	БРОНЗА <small>Финалисты в номинациях с 2009г., либо Высокое одобрение Жюри на Конкурсе «Оператор Года»</small>	ВСЕГО	Рейтинг балл
1	МТС Россия (все МР, включая Комстар)	9	3	28	40	145
2	Билайн Россия (все ЦПК, включая Golden Telecom)	8	3	13	24	120
3	DHL Россия	5	2	5	12	73
4	ВТБ 24	5	0	3	8	53
5	Связной (Связной, Связной Банк, Связной Клуб)	4	0	11	15	51
6	Киевстар	3	1	6	10	45
7	МТС Украина	4	0	1	5	41
8	Телеком-Экспресс	2	2	1	5	39
9	Мегафон (все филиалы в России, включая Синтерра)	2	1	10	13	39
10	УкрСиббанк	2	1	3	6	32
11	Райффайзен Банк Аваль	2	1	2	5	31
12	Yota	2	1	0	3	29
13	Teleperformance Russia	1	1	7	9	26
14	Ростелеком	2	0	5	7	25
15	DHL Украина	2	0	4	6	24
16	Банк24.ру	2	0	1	3	21
17	ИОН цифровой центр	2	0	0	2	20
18	АКОС	2	0	0	2	20
19	SEQUOIA Credit Consolidation	2	0	0	2	20

20	Центр Речевых Технологий	2	0	0	2	20
21	Росгосстрах	0	3	4	7	19
22	Ренессанс Капитал	1	0	6	7	16
23	ЕТК	1	0	4	5	14
24	Quelle	0	2	3	5	13
25	Тюмень Водоканал	1	0	2	3	12
26	Самсунг	1	0	1	2	11
27	CRM Агентство	1	0	0	1	10
28	Агентство деловой связи	1	0	0	1	10
29	Киевгаз	1	0	0	1	10
30	Теле-курс	0	2	0	2	10
31	Информационно-справочный отдел "Ульяновск GSM"	0	1	1	2	6
32	ЭР-Телеком Холдинг	0	0	6	6	6
33	Пробизнесбанк	0	1	0	1	5
34	Сбербанк	0	0	4	4	4
35	Теле2	0	0	4	4	4
36	Русфинанс Банк	0	0	4	4	4
37	БИС-Новосибирск	0	0	4	4	4
38	Хоум Кредит энд Финанс Банк	0	0	3	3	3
39	МДМ Банк	0	0	3	3	3
40	IQLine	0	0	3	3	3
41	Citi Bank	0	0	2	2	2
42	Контакт-центр ДубльГИС	0	0	2	2	2
43	Call-центр АУДИОТЕЛЕ	0	0	2	2	2
44	Скай Линк	0	0	2	2	2
45	DHL Казахстан	0	0	2	2	2
46	Такском	0	0	2	2	2
47	Центр обработки вызовов ГазПромБанка	0	0	2	2	2
48	Call-центр Sonnette	0	0	2	2	2
49	Global Bilgi	0	0	2	2	2
50	СибирьЭнерго	0	0	1	1	1
51	ПЭК филиал г. Москва	0	0	1	1	1

52	Казахтелеком	0	0	1	1	1
53	Инфотелл	0	0	1	1	1
54	Дальневосточное авиационное агентство	0	0	1	1	1
55	Контактный Центр ТТК	0	0	1	1	1
56	Служба Контакт-Центр Транскапиталбанка	0	0	1	1	1
57	Билайн Украина	0	0	1	1	1
58	СКБ Контур	0	0	1	1	1

...

Подробнее о Награде «Хрустальная Гарнитура®»: WWW.ХРУСТАЛЬНАЯ-ГАРНИТУРА.COM